




Il clima per la vita.



COMPANY PROFILE



**DAIKIN:
IL CLIMA PERFETTO
È NELL'ARIA**

**LE NOSTRE 5 REGOLE PER
LA TEMPERATURA IDEALE**

Indice

- 04. Scrivere una storia di ampio respiro
- 16. Raggiungere la vetta per guardare al futuro
- 20. Trovare punti fermi per rinnovarsi
- 30. Coltivare il rispetto per l'ambiente
- 32. Trasformare i successi in opportunità



SCRIVERE UNA STORIA DI AMPIO RESPIRO

L'aria che respiriamo è la nostra risorsa più importante. **Proteggerla e renderla migliore** è sempre stato il nostro primo obiettivo, sin dal 1924.

Possiamo contare su **un'esperienza** di oltre novant'anni e sulla continua ricerca di **soluzioni innovative** per rispondere in modo puntuale ai bisogni dei nostri clienti e aiutarli a creare **il clima perfetto per la vita**.

La nostra **passione per le nuove tecnologie** ci ha portato a superare sfide ambiziose, diventando l'azienda leader nella produzione di apparecchiature per il condizionamento dell'aria e raggiungendo importanti primati in Giappone e nel mondo.

LA NOSTRA STORIA

Daikin nasce a Osaka ed è oggi una multinazionale presente in tutto il mondo: l'unica società a produrre, allo stesso tempo, **sistemi per la climatizzazione e fluidi refrigeranti, sempre con un occhio di riguardo al design e al rispetto dell'ambiente**.

Con l'acquisizione della società del Gruppo tedesco **Rotex**, specializzata in soluzioni di riscaldamento avanzate, ha ampliato l'offerta nel settore delle pompe di calore ad alta efficienza per il riscaldamento e la produzione di acqua calda sanitaria. Al fine di accrescere ulteriormente la propria offerta nell'ambito della refrigerazione, inoltre, il Gruppo ha acquisito le aziende **J&E Hall, AHT Group, Zanotti e TEWIS**.

La forza di Daikin è anticipare le esigenze e le evoluzioni del mercato, per soddisfare le aspettative dei consumatori e rendere confortevole ogni tipo di ambiente, dalla casa all'ufficio, dalle strutture commerciali a quelle alberghiere o industriali.

Nel **1973** Daikin ha esteso l'area di competenza all'intera zona EMEA e alla Russia, fondando **Daikin Europe NV**. Lo stabilimento di Ostenda, in Belgio, occupa oggi il primo posto a livello europeo in termini di performance tecnologiche, capacità produttiva e volume d'affari. Qui vengono prodotte e assemblate oltre **640.000 macchine l'anno** tra sistemi VRV, Sky Air e gruppi frigoriferi.

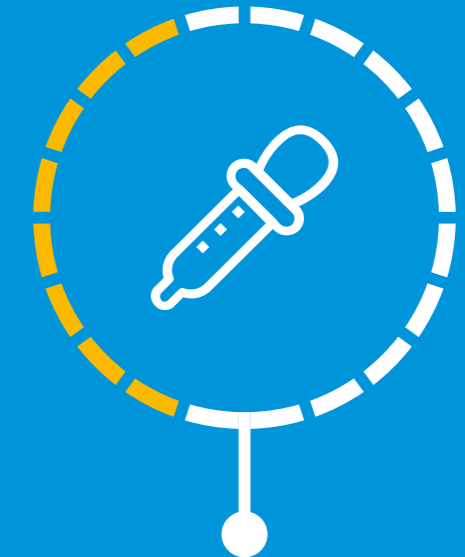
All'unità produttiva di Ostenda sono stati affiancati altri due stabilimenti in Repubblica Ceca: nel **2004** è stato realizzato quello di **Pilsen**, dedicato alla produzione di sistemi residenziali, e nel **2006** quello di **Brno**, dedicato alla produzione di compressori.



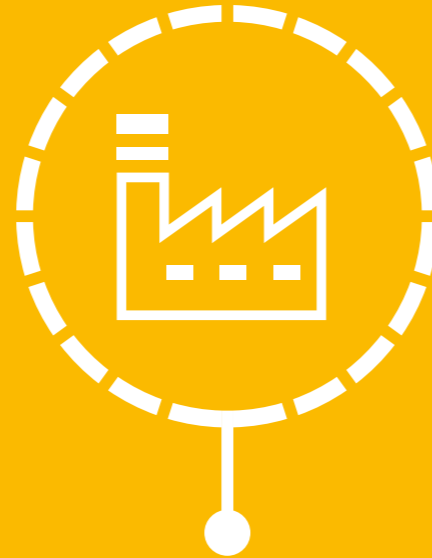
DAIKIN IN CIFRE



20 MILIARDI DI EURO
DI FATTURATO
GLOBALE



500 MILIONI DI EURO
INVESTITI IN RICERCA E
SVILUPPO



OLTRE 90 CENTRI
PRODUTTIVI IN TUTTO
IL MONDO



PRODOTTI PRESENTI
IN OLTRE 150 PAESI



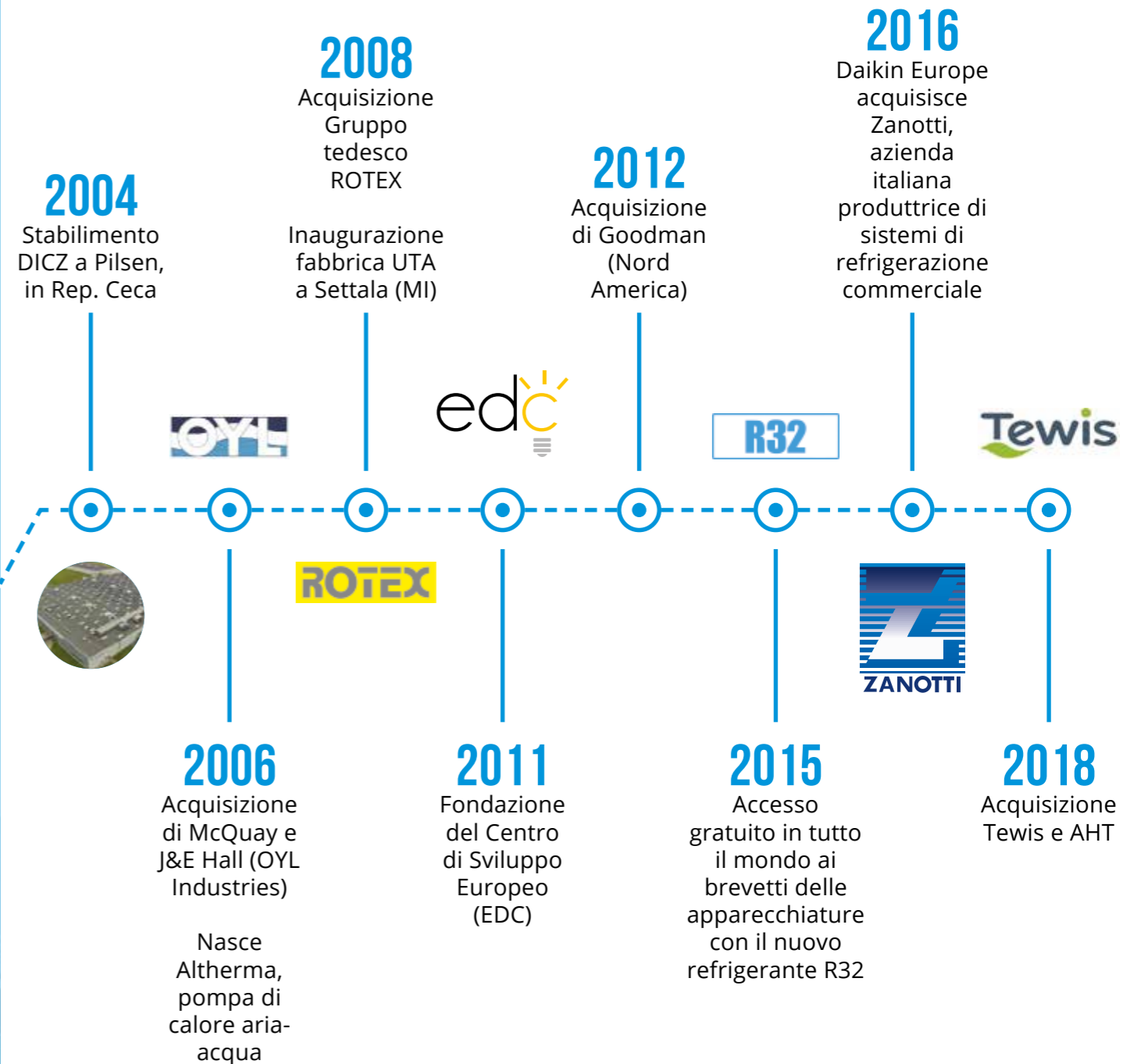
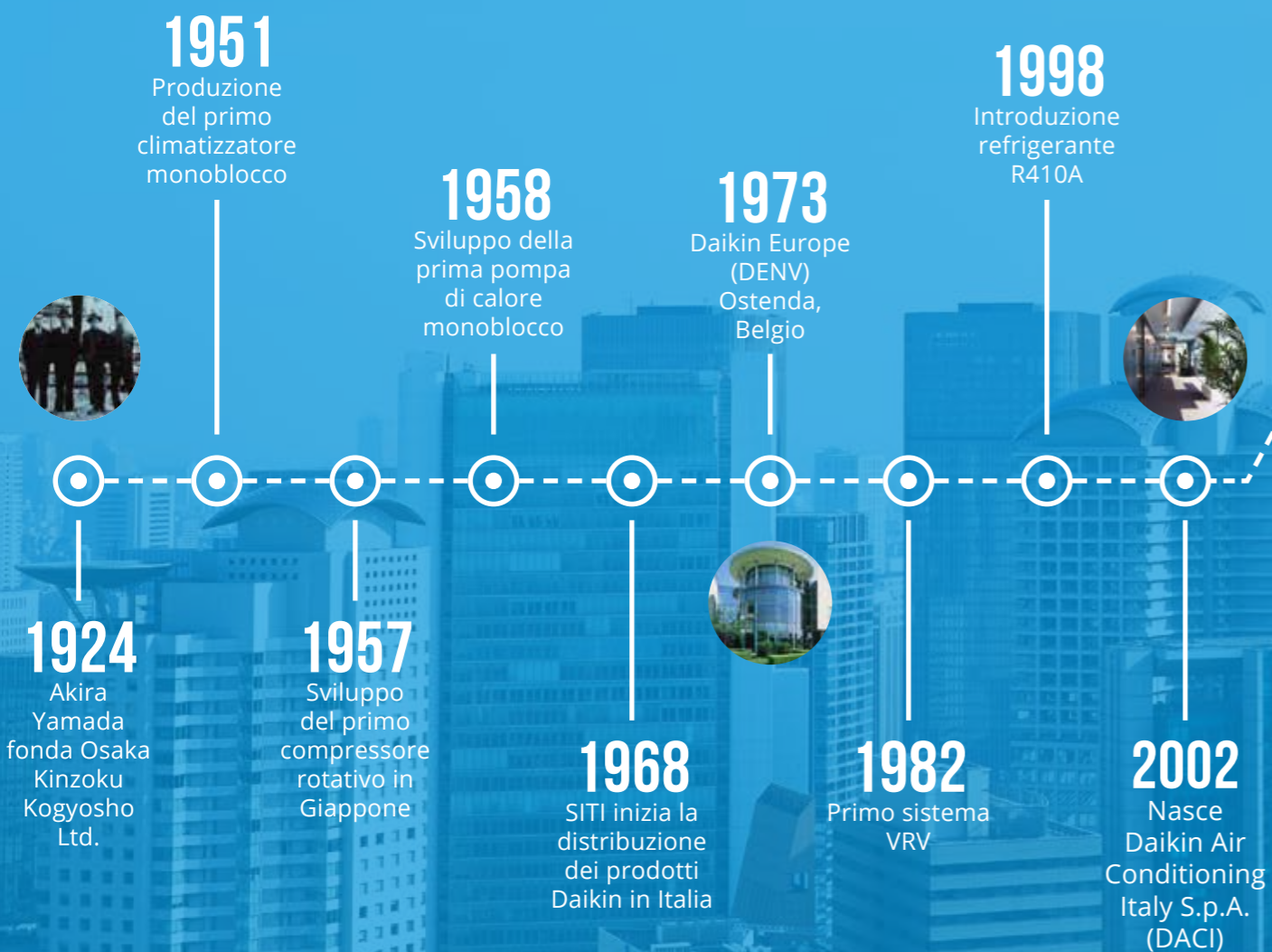
OLTRE 75 MILA
DIPENDENTI
NEL MONDO



1924: ANNO DI
FONDAZIONE

*Dati che fanno riferimento al FY2018

TIMELINE



DAIKIN ITALIA

LEADER IN MATERIA DI CLIMA E COMFORT

Il marchio Daikin è presente in Italia dal 1968.

Nel 2002 è nata **Daikin Air Conditioning Italy S.p.A (DACI)**, oggi leader indiscusso in Italia in materia di clima, comfort e benessere.

Daikin può contare su una rete di vendita e assistenza ampiamente consolidata, perché uno dei suoi punti di forza è proprio la vicinanza al territorio.

MILANO (VIA RIPAMONTI, 85)
SEDE LEGALE E ATTIVITÀ
DI PRE E POST VENDITA

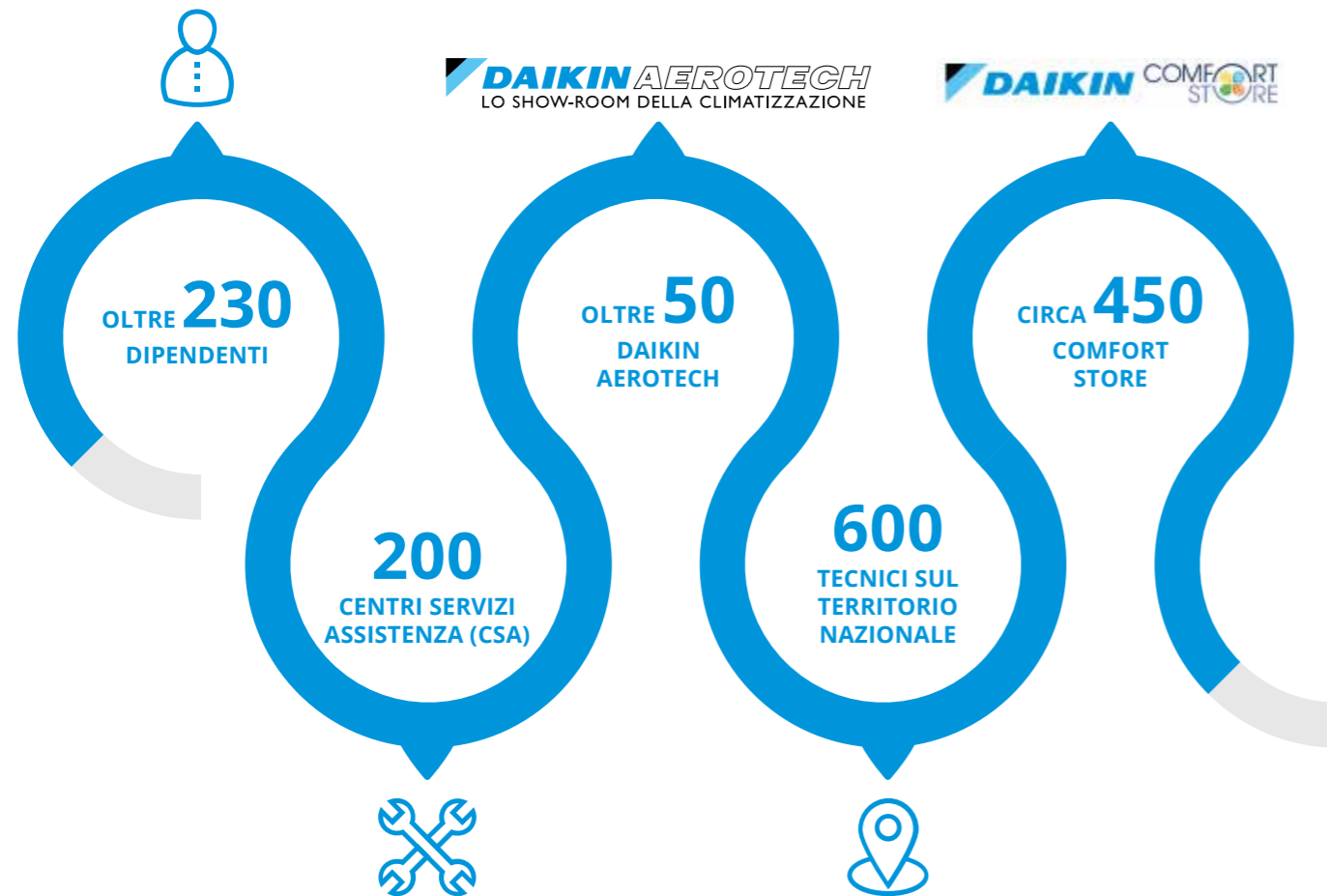
GENOVA (VIA MOGADISCIO, 42)
SEDE DEL DIPARTIMENTO
TECNICO E DI FORMAZIONE

SETTALA (MI)
STABILIMENTO DEDICATO ALLE UNITÀ
DI TRATTAMENTO DELL'ARIA (UTA)

MANTOVA
STABILIMENTO ZANOTTI SPA
ACQUISITO NEL 2016

CECCHINA (ROMA)
PRODUZIONE GRUPPI REFRIGERATORI
DI MEDIE E GRANDI DIMENSIONI

ROMA (VIA DELLA MAGLIANELLA, 65T)
SEDE NATA PER ESSERE PIÙ VICINA
ALLA REALTÀ DEL CENTRO-SUD



UN DESIGN D'ECCELLENZA



Daikin è sempre attenta a coniugare l'efficienza e il comfort con uno stile unico e ricercato. Lo dimostrano i 4 iF Design Awards e Red Dot Design Award che hanno ricevuto i suoi prodotti di punta:

- Daikin Altherma 3 (pompa di calore aria acqua in due versioni, a pavimento e a parete)
- Daikin D2C (caldaia murale)
- Daikin Madoka (comando remoto)
- Daikin Stylish (climatizzatore a parete).

I primi tre prodotti sono stati pensati e disegnati da Alexander Schlag, noto designer internazionale e Amministratore Delegato dell'agenzia Yellow Design. La sinergia tra Daikin e Schlag ha avuto inizio nel 2012 con Daikin Emura, rendendo unici e riconoscibili i prodotti anche a livello internazionale.



reddot award 2018
winner





Puntiamo all'eccellenza e siamo pronti a rompere gli schemi, oltrepassando ogni confine.

Daikin è l'unica azienda del settore a **produrre anche sistemi per compressori e gas refrigeranti, componenti e prodotti finali**, oltre a seguire tutte le fasi di **produzione, vendita e assistenza** di un'ampia gamma di prodotti per il condizionamento dell'aria.

Dietro ogni risultato c'è una minuziosa ricerca su prodotti chimici e refrigeranti, per migliorare la qualità dell'aria e l'offerta, ogni giorno.

Daikin da sempre porta avanti il principio del **"Best Practice My Way"**, che permette di sviluppare procedure in modo flessibile e di essere sempre un passo avanti. La **filosofia manageriale** è orientata al **benessere delle singole risorse**.

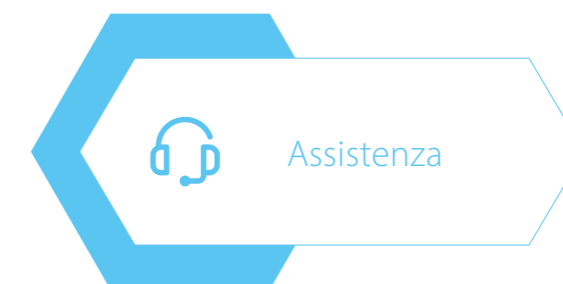
IL CLIMA PERFETTO ANCHE PER LE NOSTRE RISORSE



Daikin Italy è la prima azienda nel settore della climatizzazione ad aver ottenuto la **certificazione SA 8000**, un importante riconoscimento che conferma l'attenzione verso la crescita e la soddisfazione dei propri dipendenti.



Pensare in grande ci aiuta a realizzare progetti maestosi, come l'impianto di condizionamento del Khalifa Stadium, che ospiterà i Mondiali di Atletica IAAF 2019 e la Coppa del Mondo FIFA 2022. Con la stessa lungimiranza investiamo ogni anno circa il **4% del fatturato** in **Ricerca e Sviluppo**, ampliando i nostri stabilimenti e dotandoli delle migliori tecnologie esistenti.



RAGGIUNGERE LA VETTA PER GUARDARE AL FUTURO: I NOSTRI PILLAR

L'offerta di Daikin ruota intorno a quattro pilastri:

Soluzioni per la climatizzazione ad espansione diretta

Il **primo pilastro Daikin** riguarda la sfera della **climatizzazione ad aria**: prodotti per la casa (come i sistemi split e multi-split), unità per la climatizzazione di strutture commerciali e **sistemi VRV** (a volume di refrigerante variabile), per edifici di grandi dimensioni.

Il fiore all'occhiello nella **gamma residenziale** Daikin è **Ururu Sarara**, l'unico climatizzatore al mondo che controlla il grado di umidità e rinnova l'aria all'interno degli ambienti, oltre a garantire un evidente risparmio energetico grazie a prestazioni al top. **Stylish** è invece l'ultimo arrivato nell'offerta Daikin e si distingue per la sua capacità di racchiudere in dimensioni super compatte, meno di 19cm di spessore, il massimo della tecnologia per efficienza, comfort e qualità dell'aria.

Compattezza e design del pannello frontale lo rendono perfetto in ogni ambiente domestico. Il suo elegante movimento di apertura libera all'occorrenza tutta l'efficienza ed efficacia nel raggiungere il comfort desiderato.

Nell'ambito delle applicazioni piccolo-medie commerciali (light commercial), **Sky Air A Series** è la soluzione ideale per ottenere la massima efficienza e sostenibilità: questi modelli, come tutti i nuovi split e multi split Daikin, utilizzano il refrigerante del futuro R32, che impatta il 75% in meno sul riscaldamento globale rispetto al refrigerante R410A da cui deriva.

Daikin, inoltre, è stata la prima azienda a proporre sul mercato mondiale il **sistema VRV**, così versatile da poter essere impiegato all'interno degli edifici commerciali e pubblici senza disdegnare le abitazioni private. Da allora (era il 1982) ha ottimizzato la ricerca per raggiungere standard di qualità sempre più elevati: le nuove **unità VRV IV+**, infatti, sono dotate di un compressore completamente riprogettato per garantire la separazione ottimale dei lati a bassa ed alta pressione e aumentare l'efficienza stagionale.

Soluzioni per il riscaldamento e la produzione di acqua calda sanitaria per uso domestico

Il **secondo pilastro** è rappresentato dalle soluzioni per la **climatizzazione ad acqua** e la **produzione di acqua calda sanitaria per uso domestico**: dalle **caldaie a condensazione D2C**, ultracompatte e gestibili anche dal proprio smartphone, alle **pompe di calore Altherma 3** con R32, affidabili anche per i climi più rigidi (funzionano con temperature esterne fino a -28°C) ed anche in abbinamento a terminali a media-alta temperatura come i radiatori.

Per poter sfruttare la tecnologia della pompa di calore nello spazio di una caldaia, Daikin fornisce **sistemi ibridi**, che attivano nello stesso momento caldaia

a gas e pompa di calore aria-acqua per il riscaldamento e la produzione di acqua calda sanitaria massimizzando il risparmio energetico, disponibili anche in configurazione multi-split, che includono anche la componente dedicata al raffrescamento ad aria, garantendo il massimo comfort in tutte le stagioni.

Il modo più ecologico per produrre acqua calda sanitaria è, poi, costituito da **Daikin Solaris**, il **sistema solare termico** abbinabile alla perfezione a una pompa di calore, per massimizzare i benefici dell'energia rinnovabile.

Daikin fornisce quindi **sistemi completi di climatizzazione invernale** per nuove abitazioni ad alte prestazioni energetiche: dal pavimento radiante al deumidificatore (come il sistema di raffrescamento e di ventilazione meccanica controllata per garantire la corretta salubrità dell'aria), alla sostituzione di generatori esistenti per incrementare la classe di efficienza energetica e quindi il valore dell'immobile.





I Sistemi Idronici (Applied)

I **sistemi idronici (Applied)** costituiscono il **terzo pilastro della gamma Daikin**. I refrigeratori ad acqua chiamati Chiller sono prodotti all'avanguardia dal punto di vista dei valori di efficienza energetica, soprattutto stagionali. Un'offerta versatile e ampia, con **soluzioni customizzate** in funzione dell'applicazione specifica: oltre a quelle più **tradizionali** (per climatizzare, ad esempio, uffici e ospedali), Daikin fornisce soluzioni su misura anche per applicazioni **industriali**, agricole o farmaceutiche, ma anche per il trasporto marittimo ed applicazioni commerciali.

In ciascuna di queste applicazioni è presente un focus particolare sulla **sostenibilità**, che si traduce concretamente nell'utilizzo di **refrigeranti ecologici**, come il **gas R1234ze** (utilizzato per i Chiller condensati ad aria ed acqua con compressore monovite e i Chiller condensati ad acqua con compressore centrifugo oil-free) o ancora il **gas R32**

(utilizzato per i Chiller multiscroll capaci di raggiungere un'efficienza stagionale SEER fino a 4,7 per porsi ai vertici del mercato). La più ampia gamma di compressori swing, scroll, vite e centrifughi con controllo Inverter, si completa da una ampia offerta di unità di trattamento aria da 150 a 140.000 m³/h e di unità terminali fan coil.

Soluzioni per la refrigerazione

Il mercato della **refrigerazione** è il **quarto pilastro Daikin**: i **sistemi ZEAS** e **Mini ZEAS** sono perfetti per garantire il massimo controllo dei carichi variabili nei banchi frigo grazie alla tecnologia Inverter Daikin, che consente di diminuire notevolmente i consumi rispetto alle unità tradizionali. Inoltre, con l'innovativo Conveni-Pack e la sua tecnologia a recupero di calore, offriamo sistemi ad alta efficienza e basse emissioni sonore.

Il sistema **Conveni-Pack** integra in particolare la refrigerazione ad alta e bassa temperatura con la climatizzazione dell'ambiente, incluso il riscaldamento.

La posizione di Daikin in questo ambito è ulteriormente rafforzata dall'acquisizione di aziende come **J&E Hall** (gruppo OYL), **AHT Group**, **Zanotti** e **TEWIS**.





TROVARE PUNTI FERMI PER RINNOVARSI

Per migliorare bisogna definire con cura i propri obiettivi. Non esiste una regola per vincere, ma è fondamentale agire in modo corretto e coerente. In Daikin abbiamo fiducia nel futuro, perché il benessere del pianeta dipende soprattutto dalle persone.

L'unica vera costante è il cambiamento.

Daikin ha una visione lungimirante, che trasforma ogni sfida in un'opportunità per produrre soluzioni all'avanguardia. **Pensare in modo smart** e credere nel **potere dell'innovazione** è la combinazione vincente che permette di fare davvero la differenza.

La formula del successo si basa su **valori solidi**, che possono essere sintetizzati in tre concetti della filosofia giapponese: **Kizuna, Kaizen, Katameru.**



KIZUNA FORTE RELAZIONE

Kizuna rappresenta la **forte relazione** che instauriamo con il cliente, prestando attenzione alle sue esigenze, per creare un autentico rapporto di fiducia.



KAIZEN

MIGLIORAMENTO CONTINUO

Kaizen unisce due termini giapponesi, KAI (cambiamento, miglioramento) e ZEN (buono, migliore). Significa che i **grandi cambiamenti si raggiungono con il tempo**. Per questo vogliamo incoraggiare ogni persona a superare i propri limiti un passo alla volta.



Katameru è ciò che dà maggior valore ai due concetti precedenti: significa **consolidare e rafforzare gli obiettivi raggiunti**, puntando sempre più in alto. Perché il benessere non è solo una meta da raggiungere, ma qualcosa di cui prendersi cura, con pazienza e attenzione. Portiamo avanti il nostro impegno in **campo sociale ed ambientale** attraverso una filosofia ben definita, che si basa su massima flessibilità, innovazione sistematica, attenta gestione delle risorse, rispetto per l'uomo, per la natura e costante attenzione al territorio. Il tutto può essere sintetizzato con un semplice principio: **"Protecting Human Health with Air"**

KATAMERU

CONSOLIDARE



Il cliente al centro, sempre

La **soddisfazione del cliente** è la base della nostra filosofia, in tutte le fasi del processo d'acquisto. Dalla ricerca della soluzione più adatta alle sue esigenze fino all'assistenza post vendita, facciamo di tutto per farlo sentire coccolato e lavoriamo focalizzandoci su 5 punti:



Formazione continua:

I tecnici Daikin vengono formati e aggiornati annualmente dal Dipartimento Tecnico e di Formazione di Genova. Oltre 20 specialisti in grado di rispondere a problematiche tecniche e 13 centri di formazione distaccati, per essere più vicini a chi ripone fiducia in Daikin. All'interno della nuova sede di Milano è stato di recente creato un Campus con 2 aree distinte. Una di queste è il Dojo, uno spazio composto da 6 sale, pensato per accogliere corsi e workshop di formazione e aggiornamento.



Solution Center:

Si occupa di manutenzione, monitoraggio remoto 24 ore su 24, analisi energetica e attività specialistiche su tutta la gamma di prodotti VRV e Applied, per aiutare il cliente a trovare la soluzione migliore.



Garanzia:

Con la garanzia "Kizuna" Daikin regala 2 anni di serenità in più sull'acquisto di un prodotto residenziale. Per la gamma di caldaie a condensazione e sistemi ibridi è possibile beneficiare dell'estensione di garanzia "Semplicemente Sereni", che offre la copertura per interventi di assistenza tecnica per 5 anni dall'acquisto.



Capillarità centri assistenza:

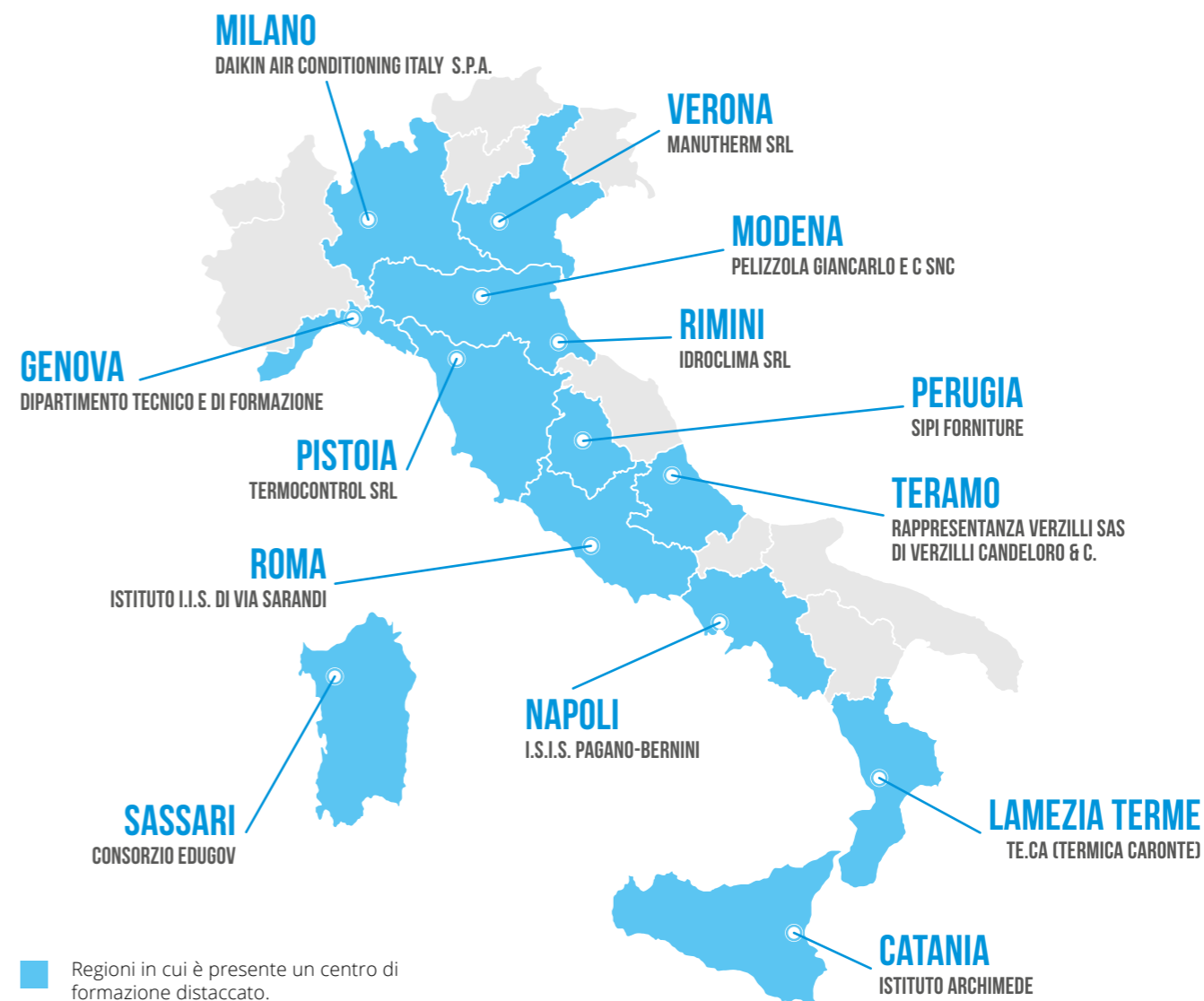
Daikin conta su una rete composta da 200 Centri Servizi Assistenza (CSA), per un totale di 600 tecnici su tutto il territorio nazionale, che si occupano di fornire il servizio in garanzia e fuori garanzia nel rispetto degli altissimi standard qualitativi Daikin. Tali standard sono garantiti dalla formazione continua erogata da Daikin a tutte le strutture.



Analisi dei feedback del cliente:

La valutazione delle performance avviene monitorando le segnalazioni al numero verde Daikin (800 770 066) e i relativi tempi di intervento dei tecnici. Viene monitorato il grado di soddisfazione dei clienti tramite indagine telefonica condotta da Daikin al termine dell'esecuzione dell'intervento di riparazione. Il 90,3% dei clienti è così soddisfatto che se dovesse acquistare un nuovo condizionatore o se dovesse consigliare qualcuno, sceglierebbe di nuovo Daikin. Il restante 9,7% dei clienti è quello che ci spinge a migliorarci ogni giorno.

13 CENTRI DI FORMAZIONE SUL TERRITORIO



90%
Clienti soddisfatti



200
Centri Assistenza



600
Tecnici sul territorio



1.911
Tecnici formati nel 2018



3.110
Ore di formazione

Consulenza a 360°

Daikin è la prima azienda del settore ad aver compreso l'importanza di formare professionisti in grado di stabilire una relazione diretta per supportare le aziende che vogliono gestire le proprie esigenze in ambito HVAC-R garantendo il giusto comfort e il ritorno dell'investimento. Da questa consapevolezza è nato il team dei **Key Account Manager**.

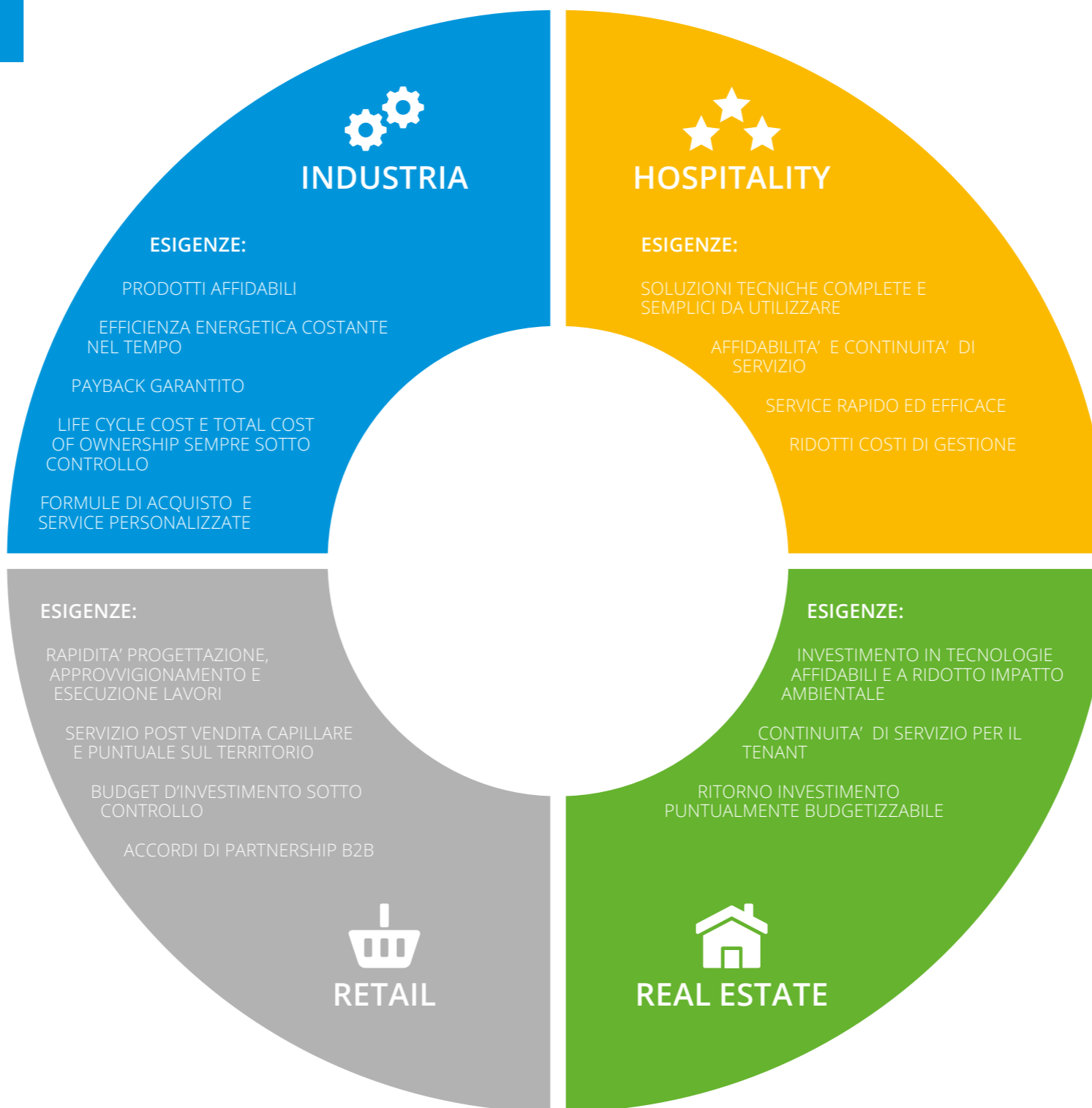
Che si tratti del settore industriale, alberghiero, immobiliare o retail, i **Key Account Manager** intervengono in modo agile, puntuale e rapido nella gestione di qualsiasi problematica, oltre a fornire soluzioni efficienti e sostenibili che durino nel tempo.

COSA FACCIAMO PER L'INDUSTRIA:

- ▶ **STUDIAMO** insieme al cliente le soluzioni tecniche più adatte alle sue esigenze;
- ▶ **FACILITIAMO** il flusso informativo tra tutti gli stakeholder;
- ▶ **GARANTIAMO** il mantenimento dei tempi velocizzando le pratiche burocratiche;
- ▶ **MANTENIAMO** l'utente finale aggiornato sullo stato di avanzamento dei lavori;
- ▶ **VELOCIZZIAMO** la programmazione di attività di commissioning on site;
- ▶ **PERSONALIZZIAMO SOLUZIONI** service e di finanziamento (leasing, noleggio operativo ecc.).

COSA FACCIAMO PER IL RETAIL:

- ▶ **GARANTIAMO** che le **linee guida** tecnico-economiche definite centralmente col cliente vengano trasferite a tutti gli interlocutori coinvolti per garantire il **risultato finale**;
- ▶ **SEMPLIFICHIAMO** la gestione dei processi facendoci **unico interlocutore** per tutte le esigenze (prevendita, acquisti, logistica, service);
- ▶ **SUPPORTIAMO** la progettazione, la realizzazione e la gestione dei lavori pre e post vendita.



COSA FACCIAMO PER L'HOSPITALITY:

- ▶ **FORNIAMO** supporto tecnico di prevendita per la scelta della migliore soluzione;
- ▶ **ANALIZZIAMO** insieme al Service Solution Center gli impianti esistenti per proporre interventi migliorativi;
- ▶ **CONCORDIAMO** con la proprietà le modalità di gestione del processo di acquisto, coordinandoci con tutti gli attori coinvolti;
- ▶ **PROPONIAMO** soluzioni service su misura.

COSA FACCIAMO PER REAL ESTATE:

- ▶ **FORNIAMO** consulenza tecnico-economica di prevendita per la scelta e determinazione del budget di Investimento;
- ▶ **GARANTIAMO** il trasferimento puntuale delle esigenze dell'Investitore a tutti gli interlocutori coinvolti;
- ▶ **COORDINIAMO e FACILITIAMO** tutte le fasi del processo (supporto progettazione, trattativa commerciale, logistica, tempi di consegna, finanza, post vendita);
- ▶ **TUTELIAMO** l'Investimento gestendo accordi service Full Risk.

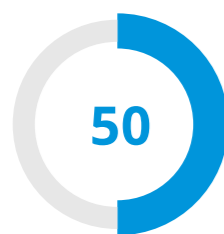


Capillarità e Vicinanza al cliente

La presenza di una **solida rete sul territorio** permette di anticipare i bisogni dei clienti. Daikin conta infatti su una rete di negozi presenti in tutta Italia:

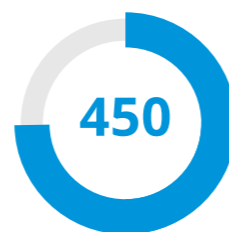


DAIKIN AEROTECH
LO SHOW-ROOM DELLA CLIMATIZZAZIONE



Punti vendita in franchising che offrono **l'intera gamma** di prodotti Daikin (climatizzazione, riscaldamento, sistemi VRV e idronici) e un ampio ventaglio di **servizi dedicati** (progettazione, installazione, assistenza). Acquistando in uno dei nostri Aerotech, inoltre, è possibile beneficiare della **garanzia "Kizuna"** di 6 anni (sui climatizzatori split e multi-split) e del finanziamento a tasso zero Findomestic.

DAIKIN COMFORT STORE



Negozi selezionati e dedicati alla vendita, installazione e manutenzione di prodotti residenziali e commerciali Daikin.



All'interno della nuova sede di Milano è stato di recente creato il **Daikin Solution Campus**, uno spazio destinato a ospitare eventi di varia natura, composto da 2 aree distinte:



Kizuna: un luogo pensato per coltivare il **valore** della **condivisione** e accrescere la relazione con dipendenti e collaboratori, ma anche studenti, designers, stampa, consumatori finali.

Dojo: un'autentica palestra in cui allenarsi per raggiungere l'eccellenza tecnica. Si tratta di uno spazio composto da **6 sale**, pensato per accogliere **corsi e workshop di formazione** e aggiornamento.

COLTIVARE IL RISPETTO PER L'AMBIENTE

Ridurre l'impatto ambientale è possibile, e dipende dalle nostre scelte. Il nostro impegno in tema di **sostenibilità** ha radici profonde: da sempre offriamo soluzioni di climatizzazione che rendano **confortevoli** e **sostenibili** gli ambienti, con benefici tangibili per il pianeta.

Daikin ha un cuore verde.

Nei nostri stabilimenti, anno dopo anno, ci impegniamo a ridurre la quantità di anidride carbonica prodotta per la realizzazione di ciascun apparecchio, per raggiungere l'obiettivo "zero emissioni" entro il 2050.

Forte determinazione e attenzione al **benessere delle persone** sono le qualità che ci permettono di creare prodotti tecnologici ed efficienti, nel massimo rispetto dell'ecosistema.

La filosofia green di Daikin si fonda su basi solide, per declinarsi in tre aspetti fondamentali:



R32

R32 Il refrigerante del futuro

La rivoluzione ecosostenibile di Daikin si chiama **Bluevolution**. Nel 2013 Daikin ha creato in Giappone il primo climatizzatore a **R32**, un gas a basso GWP che semplifica e velocizza i processi di installazione, manutenzione e riparazione.

Questa nuova tecnologia è impiegata per un'ampia gamma di prodotti e comporta benefici evidenti anche per i clienti: i costi di manutenzione per i prodotti a R32 sono inferiori, perché, per alcune macchine, non è necessario alcun controllo annuale sulle perdite di refrigerante.

Dal **2015** Daikin ha messo a disposizione delle imprese di tutto il mondo **93 brevetti** sull'utilizzo della tecnologia R32, per aiutarle a rispettare l'ambiente e gli standard dell'Unione Europea.

Green Building

Un nuovo modo di concepire la progettazione degli edifici, integrando gli impianti per riscaldamento, raffrescamento, refrigerazione, ventilazione e acqua calda.

Per mitigare gli effetti del cambiamento climatico, Daikin punta alla massima efficienza **ottimizzando il consumo energetico** e **riducendo le emissioni di CO₂**.

Un team di Professionisti Accreditati offre, inoltre, il massimo supporto per ottenere la certificazione **LEED**, uno dei protocolli più importanti in Europa in tema di bioedilizia.



Progetto Installatore Green

Daikin collabora con il principale consorzio in Italia per la gestione ecosostenibile dei rifiuti tecnologici, per dar vita a un progetto di **circular economy**.

L'obiettivo è quello di riutilizzare il gas refrigerante all'interno degli split residenziali che vengono sostituiti, rimettendolo in circolazione e non disperdendolo nell'ambiente.

Essere un **installatore green** significa fornire un valore aggiunto al cliente, oltre a rispettare le normative vigenti in materia di disinstallazione e smaltimento.



Promosso da: **DAIKIN**

TRASFORMARE

I SUCCESSI IN OPPORTUNITÀ

La nostra passione e il nostro impegno si traducono in soluzioni innovative per i clienti di tutto il mondo. Per questo siamo stati coinvolti in progetti che ci rendono davvero orgogliosi:

Il sistema **Daikin VRV** è stato scelto nell'ambito di un progetto di ristrutturazione all'interno di uno degli edifici più iconici di Londra, il **Palazzo di Westminster**. In questo modo è stato possibile **ridurre i costi di manutenzione** delle apparecchiature R22 **fino al 50%**, mentre il consumo energetico è diminuito del 40%.



WESTMINSTER PALACE

LONDRA

Daikin è stata coinvolta nel progetto di recupero dell'edificio "**Ex Generatori**", capannone industriale dei primi del '900 situato nell'area nord dell'Arsenale storico di Venezia.

Il progetto è stato sviluppato dalla società **Thetis S.p.A** con la consulenza dall'architetto **Alberto Cecchetto**, professore della facoltà di Architettura di Venezia. Per preservare i preziosi edifici storici, trasformati in uffici e abitazioni, Daikin ha realizzato un **impianto ad espansione diretta VRV nella versione geotermica con condensazione ad acqua**: la giusta soluzione per fornire riscaldamento e acqua calda, preservando l'architettura e le infrastrutture esistenti. Un progetto innovativo ma discreto e poco invasivo, che ha permesso di sfruttare la risorsa più importante della città, l'acqua.



ARSENALE

VENEZIA



Una location che unisce tecnologia, efficienza energetica e design: il ristorante **Terrazza Triennale** presso il Palazzo dell'Arte di Milano è stato climatizzato con un **impianto VRV Daikin**. Realizzato dallo studio di architettura OBR, il ristorante appare come un cubo di cristallo che permette di pranzare riparati dal sole o cenare sotto le stelle, godendo di una vista spettacolare sul centro città e sullo skyline.

La vera sfida del progetto è stata quella di gestire un **impianto di trattamento dell'aria** riducendone al minimo la presenza visiva e garantendo la solidità di una struttura di oltre 45 tonnellate, sfruttando i soli 20 cm di spazio disponibili tra il pavimento della terrazza e il sostegno della struttura stessa. Grazie alla versatilità del **sistema VRV IV** e all'utilizzo di sistemi in **pompa di calore ad aria Rotex HPSU**, Daikin ha garantito la riduzione dei consumi, dei costi di manutenzione e delle emissioni di CO₂.

TERRAZZA TRIENNALE MILANO



AQUATIO CAVE LUXURY HOTEL & SPA MATERA



Un hotel diffuso a cinque stelle, che valorizza la bellezza di una località suggestiva come Matera. Tutto ruota attorno al **controllo dell'acqua**, in un contesto interamente scavato nella roccia.

Il comfort degli ambienti è affidato a un **impianto VRV Daikin**: questo sistema permette di rendere flessibile l'utilizzo degli spazi con notevole risparmio energetico. Aquatio è frutto di un recupero architettonico fatto ad arte, realizzato ispirandosi alla natura stessa della pietra, scolpita e plasmata dall'opera millenaria di erosione da parte delle gocce d'acqua che, con tempo e pazienza, hanno scavato e modellato il paesaggio.

Nel **1993** Matera è entrata a far parte del **patrimonio UNESCO** proprio per il sistema della raccolta delle acque. Aquatio si colloca in questo luogo unico accogliendo al suo interno tutti i temi e le stratificazioni architettoniche millenarie. Un lavoro impreziosito dalla **tecnologia VRV Daikin con recupero di calore**, utilizzata per climatizzare e per rendere confortevoli gli ambienti dell'hotel. Una vera opera d'arte da vivere in tutti i sensi.





VYRA HOTEL SUITES DEL GRUPPO SAMRYA DOHA

Dietro la realizzazione di questo lussuoso hotel di 44 piani dal design elegante e futurista si cela una storia di successo costruita su solide fondamenta: il prezioso contributo di Daikin ha permesso di ottimizzare il **sistema di acqua refrigerata** del maestoso edificio in Qatar, senza comprometterne le condizioni estetiche e garantendo un comfort ottimale, nel pieno rispetto dell'ambiente.

La **tecnologia VRV IV-W Daikin** è ideale per grattacieli che utilizzano l'acqua come fonte di calore, perché soddisfa tutte le esigenze termiche assicurando l'assoluto controllo della temperatura e della ventilazione, con il design più compatto disponibile sul mercato.

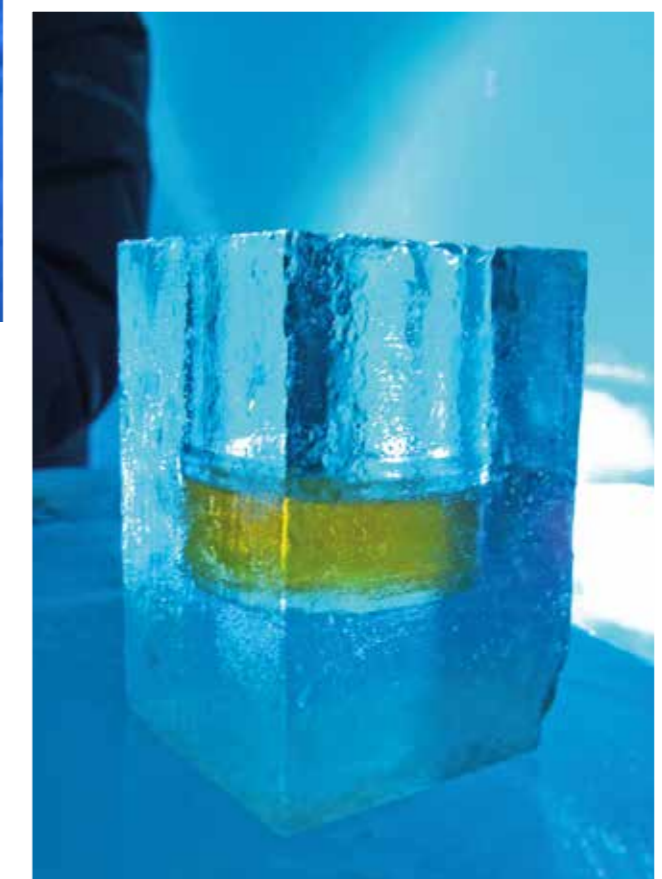


ICEBAR LONDRA

L'unico bar del Regno Unito in cui sorseggiare un cocktail circondati da sculture di ghiaccio, con una temperatura costante di -5°C.

Il progetto ambizioso dell'**Icebar di Londra** richiedeva una soluzione che combinasse aria condizionata, riscaldamento e ventilazione all'interno delle varie aree del locale, assicurando i giusti livelli di comfort per i clienti e contenendo il notevole dispendio energetico.

L'obiettivo è stato raggiunto grazie all'installazione di **due unità ZEAS per la refrigerazione commerciale, all'unità esterna per il recupero di calore e la produzione di acqua calda VRV III, alla barriera d'aria Biddle** per ridurre le perdite di calore e all'**unità per la ventilazione VAM**. Un mix vincente per il controllo totale del clima e un impressionante risparmio di energia.





Il clima per la vita.

www.daikin.it